

Privacyverklaring – Systeemkracht by Sandra van den Heuvel

Versie: 2025

Inleiding

Systeemkracht by Sandra van den Heuvel met de handelsnamen:

- Sandra van den Heuvel Coaching, counselling en consultancy
- Sandra van den Heuvel coaching en training
- Systeemkracht
- Systeemkracht by Sandra van den Heuvel,

een eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30212694, gevestigd te Asterstraat 57, 5342 BL, Oss, hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij zorgvuldig omgaan met jouw gegevens.

Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 1 – Contactgegevens

Systeemkracht by Sandra van den Heuvel

Adres: Asterstraat 57, 5342 BL Oss

KvK-nummer: 30212694

E-mail: info@sandravandenheuvel.nl

Telefoonnummer: 06-22764863

Website: www.sandravandenheuvel.nl en www.systeemkracht.nl



Artikel 2 – Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

1. Contactgegevens: Naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
2. Facturatiegegevens: Bankrekeningnummer en andere betaalgegevens.
3. Overige gegevens: Gegevens die je verstrekt in het kader van onze dienstverlening, zoals intakeformulieren, verslagen of opdrachten.
4. Websitegegevens: IP-adres, locatiegegevens, en gegevens over jouw gebruik van onze website.

Artikel 3 – Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken jouw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

1. Dienstverlening: Voor het aanbieden van coaching, training, begeleiding of advies op maat.
2. Administratie: Voor facturatie, betalingen en wettelijke verplichtingen.
3. Communicatie: Voor het beantwoorden van vragen, het maken van afspraken en het verstrekken van informatie over onze diensten.
4. Verbetering van diensten: Voor klanttevredenheidsonderzoeken of analyse van resultaten en websitegebruik.
5. Wettelijke verplichtingen: Voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals belastingwetgeving.

Artikel 4 – Rechtsgronden voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

1. Toestemming: Bijvoorbeeld als je akkoord gaat door het invullen van een intakeformulier.
2. Overeenkomst: Wanneer je gebruik maakt van onze diensten.
3. Wettelijke verplichting: Bijvoorbeeld voor belastingaangifte.
4. Gerechtvaardigd belang: Voor het verbeteren van onze dienstverlening en het beheren van klantrelaties.

Artikel 5 – Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is.

- Administratiegegevens: 7 jaar (verplicht door de Belastingdienst).
- Coaching- en trainingsgegevens: Maximaal 2 jaar na afronding van de dienstverlening, tenzij anders overeengekomen.
- Contactgegevens voor marketing: Totdat je aangeeft geen informatie meer te willen ontvangen.

Artikel 6 – Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw gegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Bijvoorbeeld:

- Boekhouder: Voor administratieve verwerking.

- Softwareleveranciers: Voor het beheren van klantgegevens en e-mailverkeer.
- Overheidsinstanties: Indien wettelijk vereist.

Met derden die namens ons gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om jouw privacy te waarborgen.

Artikel 7 – Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Enkele maatregelen zijn:

- Beveiligde opslag en sterke wachtwoorden.
- Toegang is beperkt tot uitsluitend geautoriseerd personeel..

Artikel 8 – Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

1. Inzage: Je mag opvragen welke gegevens wij van jou hebben.
2. Correctie: Je kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
3. Verwijdering: Je kunt verzoeken om verwijdering van jouw gegevens, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren.
4. Beperking van verwerking: Je kunt verzoeken de verwerking van jouw gegevens te beperken.
5. Overdraagbaarheid: Je kunt jouw gegevens opvragen en laten overdragen aan een andere partij.

6. Bezwaar: Je kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.

7. Toestemming intrekken: Als verwerking is gebaseerd op jouw toestemming, kun je die altijd intrekken.

Verzoek indienen? Stuur een e-mail naar info@sandravandenheuvel.nl. Wij reageren binnen 4 weken.

Artikel 9 – Cookies en websitegebruik

Onze website maakt (indien van toepassing) gebruik van cookies om het gebruiksgemak te verbeteren.

1. Functionele cookies: Voor een goed werkende website.
2. Analytische cookies: Voor statistieken over websitegebruik (bijvoorbeeld via Google Analytics).
3. Marketingcookies: Alleen na toestemming voor gepersonaliseerde advertenties.

Je kunt cookies uitschakelen via je browserinstellingen.

Artikel 10 – Klachten

Ben je niet tevreden over hoe wij omgaan met jouw gegevens? Neem dan contact met ons op via info@sandravandenheuvel.nl.

Als we er samen niet uitkomen, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Artikel 11 – Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website. Wij adviseren je deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 1 januari 2025.